

## Reklamačný protokol

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

Predávajúci		Kupujúci	
Obchodné meno:	ZBERNÉ Teplička, s.r.o.	Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	Poľnohospodárska	Ulica a číslo:	
Mesto:	Teplička nad Váhom	PSČ:	
PSČ:	01301	Mesto:	
IČO:	45510717	Telefón:	
DIČ/IČ DPH:	SK2023019537	Email:	
Telefón:	+421948199128		
E-Mail:	<a href="mailto:info@tothem.sk">info@tothem.sk</a>		

Tovar bol zakúpený na eshope:	
Názov reklamovaného tovaru:	
Číslo dokladu (faktúry):	
Zo dňa:	
Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):	
Navrhovaný spôsob vybavenie reklamácie:	<input type="checkbox"/> Výmena za nový tovar <input type="checkbox"/> Vrátanie peňazí <input type="checkbox"/> Oprava tovaru <input type="checkbox"/> Zľava z kúpnej ceny
IBAN a SWIFT(pre vrátenie peňazí):	
Dôvod reklamácie, popis chyby:	

V ..... Dňa .....

.....  
Meno a priezvisko (podpis)

### Vyjadrenie predávajúceho(vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bude vybavená nasledovne:  Výmena za nový tovar  Vrátanie peňazí  Zľava z kúpnej ceny  Oprava tovaru  
 Nebola uznaná

Vyjadrenie/Poznámky:
----------------------

Reklamácia bola doručená dňa:	
Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:	
Reklamáciu vybavoval(Meno, priezvisko, telefón, email):	
Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:	
Číslo reklamácie:	
Dátum zaslania výsledku konania:	

### Prílohy:

- kópia dokladu o kúpe
- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar

.....  
Pečiatka, podpis